

## 藥事服務變革的挑戰

為什麼這世界害怕改變？進步本身是無可避免的。就藥事服務而言，世界上恐怕沒有地方會與西太平洋地區的變化來得一樣快速。我相信這是因為有政府帶頭，並在 WHO 參與之下，確認了藥師扮演的角色是第一線健康照護者之故。

這項改變所面臨的挑戰，為各藥學組織及藥師個人都帶來很大壓力。

未來我們這個區域的執業環境會如何？端賴我們是否能好好掌握這些改變，而西太平洋藥事論壇能提供大家一定的支持。論壇有來自 10 個國家的協會會員投入，再者國際上有 FIP 協助，我們可以一起迎戰執業環境改變後所產生的諸多問題，提供專業的建議與支持。論壇的功能可視為是本區域內有關執業資訊的一個收集、供應中心。單憑此點，論壇就有存在的價值。

日本、台灣、韓國、中國大陸等地醫藥分業的實施可說是本區或內最凸出、最戲劇性的變化。接下來幾年，重點將是大學藥學課程的改變以及持續的專業發展。紐西蘭的修法和馬來西亞即將提出的法案皆支持此點。

但是相對地，菲律賓藥師卻要面對“醫師擁有調劑權”的挑戰，日本則可能立法，將目前限於藥局販售的一些非處方藥，改為在任何地點都可以買到。新加坡和澳洲也預告了新的法案。正如醫藥分業為一些國家帶來重大改變一樣，“居家用藥評估計畫”將使澳洲的執業環境大為改觀。這些評估將會在醫師的指示下，由病人住家附近的社區藥師到病人家中進行，這恐怕是澳洲藥事服務 50 年來最重大的變革。為了更健康的理由，醫師與藥師於社區合作的概念是我們夢寐以求的醫療服務，政府將同時給付醫師與藥師。

此一變化是源自於 WHO 認定藥師與醫師、護士一樣，是提供第一線健康照護最主要的人，這令人對未來充滿憧憬。

當我們對此有更多的認知後，為了支持這項進步的改革，我們必須先設想好如何面對預期中的改變，才能做好準備付諸行動。面對未來的變化，西太平洋藥事論壇可以整合、協調藥師們與協會間的分工。不要因缺乏合作、害怕改變而讓改革的契機流失——我們是生活在世界上最富有變化性的地區。

最近在澳洲的一場「藥事服務變革」研討會上，一位演講者提出改革成功的策略：

“萬全準備、務實面對、勾勒願景”。