

PRESIDENT'S MESSAGE

JOHN WARE

2003 年來臨，大家佳節愉快。

論壇鼓勵西太平洋地區所有的藥學協會能支持年度活動「藥問清楚」(鼓勵消費者對自己所服用的藥物提出問題)。在推動此活動時，藥師們必須考量所提供的資訊的品質，以及溝通技巧。

我們的藥學教育課程，長久以來一直忽視「良好溝通技巧」的訓練。學校及專業學(協)會必須在此投注心力，以確保執業藥師得到足夠的訓練，而能適切地與消費者溝通。藥師與消費者間必須發展出一種「夥伴關係」才能有好的溝通

要獲得最好的用藥結果，消費者與藥師間的良好溝通是絕對必要的。

通常消費者都會從不同的管道獲得他們想要的資訊。然而我相信大家都希望對自己所使用的藥品能有充份的資訊，並有一些決定權。

病人使用一種藥品的時間長短，可決定他們對資訊需求的多寡。當病人服用的藥品有任何改變或增減時，會比長期服用同一種藥品時需要更多資訊。鼓勵病人詢問有關自己藥品的問題非常重要，雖然他們已經服藥治療了一段時間，但「多問」可以找出是否有干擾治療效果的問題存在。

如果病人沒有得知有關他們藥品的資訊，服藥的配合度可能會不如接受完整藥品訊息的病人。重要的是要讓消費者知道，用藥的目的、可能的效益及副作用。了解這些資訊，病人會比較願意配合治療，也因此能經由「優質用藥」而得到較好的治療結果。

除了口頭講解，消費者還應該得到書面資訊。藥師應鼓勵消費者閱讀書面資訊，並回藥局詢問相關問題。藥師若能積極主動、以專業態度提供好的資訊，將大大提高藥師身為健康專業團隊一員的能見度。